



# PORTAIL FAMILLES

## COMMENT RÉSERVER LES SERVICES PÉRISCOLAIRES ?

Les services périscolaires sont gérés directement par la Mairie. Ils concernent les accueils suivants : les accueils du matin et du soir pour les écoles publiques, la restauration scolaire, les TAP, l'accueil de loisirs (3-11 ans) les mercredis et durant les vacances, la Passerelle (10-13 ans) et la Maison des Jeunes (12-17 ans).

La Mairie assure la facturation de l'ensemble de ces services, ainsi que celle des repas pris par votre enfant à l'Accueil de Loisirs.

Pour toute question, contacter le Pôle Jeunesse Education : [jeunesse.lhermitage@orange.fr](mailto:jeunesse.lhermitage@orange.fr) et/ou au 02 23 30 09 62

## ➤ Rappel du règlement

Les réservations sont possibles selon le planning suivant :

Accueils du matin et du soir (écoles publiques), Restauration scolaire, ALSH, Accueil libre du Lundi (15h45 à 16h30)	Clôture des réservations	Modifications possibles
Lundi	3 semaines avant	Mercredi précédent avant minuit
Mardi	3 semaines avant	Jeudi précédent avant minuit
Mercredi	3 semaines avant	Dimanche précédent avant minuit
Jeudi	3 semaines avant	Lundi précédent avant minuit
Vendredi	3 semaines avant	Mardi précédent avant minuit

Cas particuliers		Action	Facturation
La famille a réservé mais l'enfant est absent	Absence justifiée si	Appel téléphonique ou mail au Pôle Enfance Jeunesse + fourniture d'un certificat médical Ou Si l'enfant malade a quitté l'école en cours de journée + fourniture d'un certificat médical	Non
	Absence non justifiée si	Pas d'appel téléphonique, ni mail	Oui
La famille n'a pas réservé mais l'enfant est présent		Accueil de l'enfant s'il reste des places	Oui avec majoration de 20 %

➤ Comment réserver un repas ou un accueil périscolaire pour mon enfant ?

1- Connectez-vous à votre compte-famille :

Rendez-vous sur la page du site de la Ville de L'Hermitage, cliquez sur l'icône « Portail Familles »

Ou connecté vous via l'adresse : <http://hermitage.portail-familles.net>

Indiquer votre identifiant et votre mot de passe (les familles n'ayant pas reçu les codes d'accès au Portail Familles sont priés de se rapprocher du Pôle Enfance Jeunesse Education)

**Bienvenue sur notre portail famille**

**COMMUNE DE L'HERMITAGE**  
Place de l'Hôtel de Ville  
BP 30017  
35590 L'HERMITAGE  
Tél : 02 23 30 90 62  
Mail : jeunesse.lhermitage@orange.fr

Visiteur

Mon compte

Déconnexion

Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.  
Si vous ne possédez pas encore de compte famille, vous devez d'abord en créer un.

**Connexion à votre espace**

Identifiant  Mot de passe

✓ Connexion

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

2- Cliquer sur le bouton « Nouvelle réservation » :

**Informations du compte**

- Modifier les informations de la famille
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

**Enfants**

- CONTRERAS RAYAN TEST (6 ans)
- CONTRERAS SHANA (8 ans et 2 mois)

**Accueil de loisirs / Périscolaire**

+ Nouvelle réservation

Rechercher

3- Sélectionnez l'enfant pour lequel vous souhaitez réserver :

**Nouvelle réservation - Accueil de loisirs / Périscolaire**

CONTRERAS SHANA

4- Réservez les services souhaités en cliquant sur les cases correspondants au service :



### Création d'une réservation pour CONTRERAS SHANA

**COMMUNE DE L'HERMITAGE**  
Place de l'Hôtel de Ville  
BP 30017

**35590 L'HERMITAGE**

Tél : 02 23 30 90 62

Mail : jeunesse.lhermitage@orange.fr

maisonsimon@wanadoo.fr

[Mon compte](#)

[Déconnexion](#)

Veuillez commencer par sélectionner l'**établissement** dans lequel vous souhaitez réserver.

**Choix de l'établissement et de la période**

- PERISCOLAIRE
- RESTAURANT SCOLAIRE
- TAP

[Retour](#)

Si vous choisissez le restaurant scolaire, l'écran ci-dessous apparaît :

**COMMUNE DE L'HERMITAGE**  
Place de l'Hôtel de Ville  
BP 30017

**35590 L'HERMITAGE**

Tél : 02 23 30 90 62

Mail : jeunesse.lhermitage@orange.fr

maisonsimon@wanadoo.fr

[Mon compte](#)

[Déconnexion](#)

Choisissez maintenant une **période d'ouverture** de cet établissement, puis cliquez sur **Continuer**.

**Choix de l'établissement et de la période**

- PERISCOLAIRE
- RESTAURANT SCOLAIRE
- RESTAURANT MUNICIPAL
- RESTAURANT 2016/2017
- TAP

**Votre sélection**

RESTAURANT SCOLAIRE RESTAURANT MUNICIPAL RESTAURANT 2016/2017

Du **01/09/2016** au **07/07/2017**

Jours d'ouverture : [Lun](#) [Mar](#) [Mer](#) [Jeu](#) [Ven](#) [Sam](#) [Dim](#)

Vous avez jusqu'au **07/07/2017** pour valider vos réservations

Vous devez réserver au minimum **2** jours avant la date souhaitée

[Retour](#) [Continuer](#)

Cliquez sur le bouton « Continuer »



Cette fonctionnalité vous servira à réserver sur plusieurs mois, et cela jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Pour cela, cliquez sur le menu déroulant, soit la flèche, cela vous permet de passer au mois suivant.

## Création d'une réservation pour CONTRERAS SHANA

COMMUNE DE L'HERMITAGE  
Place de l'Hôtel de Ville  
BP 30017

35590 L'HERMITAGE

Tél : 02 23 30 90 62

Mail : jeunesse.lhermitage@orange.fr

maisonsimon@wanadoo.fr

Mon compte

Déconnexion

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.  
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection RESTAURANT SCOLAIRE / RESTAURANT 2016/2017

Planning - CONTRERAS SHANA

? Légende

avri. 2017

	REPAS ENFANT
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
lun. 03	
mar. 04	
mer. 05	
jeu. 06	
ven. 07	
lun. 24	
mar. 25	
mer. 26	
jeu. 27	
ven. 28	

Retour au choix de la période

Valider le planning

Le symbole indiqué par la flèche bleue permet une sélection automatique des jours pour une période ou jusqu'à la fin de l'année

Sélection automatique des jours

Sélectionner "REPAS ENFANT" tous les :

Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi

Appliquer ce choix pour :

Toute la période ( du 03/03/2017 au 07/07/2017 )

Le mois de avri. 2017 ( du 03/04/2017 au 28/04/2017 )

Annuler Valider

Pour réserver, il suffit de cliquer à la date souhaitée. Le logo suivant apparaît

Votre sélection RESTAURANT SCOLAIRE / RESTAURANT 2016/2017

Planning - CONTRERAS SHANA

avri. 2017

	REPAS ENFANT
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
lun. 03	
mar. 04	
mer. 05	
jeu. 06	
ven. 07	
lun. 24	
mar. 25	
mer. 26	
jeu. 27	
ven. 28	

Retour au choix de la période

Valider le planning

Pour annuler la réservation, cliquez sur la réservation, le logo qui indiquait la réservation disparaît.

> Votre sélection **RESTAURANT SCOLAIRE / RESTAURANT 2016/2017**

Planning - **CONTRERAS RAYAN TEST** ? Légende

Recopie juin 2017

REPAS ENFANT	
	✓ ✕ ⚙
jeu. 01	
ven. 02	
mar. 06	
mer. 07	

Recopie

Ce bouton permet de recopier le même planning de réservation qu'un frère ou une sœur. Il n'est présent que sur les dates sélectionnées pour l'autre enfant !

Cliquez sur « Valider le planning », puis sur « Confirmer la réservation ».

Cliquez enfin sur « Terminer »

#### 5- Récapitulatif des demandes

Une fois vos réservations validées, un tableau de synthèse est à l'écran. En surlignant les icônes dans la colonne « état », des symboles vous permettent de voir si votre demande de réservation est acceptée, e attente de traitement, refusée, annulée ...

<span style="font-size: 1.2em;">+</span> <b>Accueil de loisirs / Périscolaire</b> <span style="float: right;">Rechercher</span>							
<span style="font-size: 1.2em;">+</span> Nouvelle réservation							
N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir		
00022	CONTRERAS SHANA	RESTAURANT SCOLAIRE / RESTAURANT MUNICIPAL RESTAURANT 2016/2017	01/03/2017 à 18:02 Du 03/04/2017 au 26/04/2017	✓			
00021	CONTRERAS SHANA	ACCUEIL DE LOISIRS / MERCREDIS Avril 2017 6-11 ans	27/02/2017 à 14:43 Du 05/04/2017 au 26/04/2017	✕			
00020	CONTRERAS SHANA	TAP / TAP ELEMENTAIRE TAP PERIODE 5 2016-2017	27/02/2017 à 14:41 Du 25/04/2017 au 25/04/2017	?			
00014	CONTRERAS SHANA	ACCUEIL DE LOISIRS / PETITES VACANCES Vacances de Printemps 2017 6-11 ans	22/02/2017 à 14:25 Du 10/04/2017 au 21/04/2017	✓			
00013	CONTRERAS SHANA	ACCUEIL DE LOISIRS / PETITES VACANCES Vacances de Printemps 2017 6-11 ans	22/02/2017 à 14:25 Du 10/04/2017 au 21/04/2017	✕			

Afficher 5 éléments / page ( de 1 à 5 sur 10 éléments )
 
1 2