



# PORTAIL FAMILLES

## COMMENT RÉSERVER LES SERVICES PÉRISCOLAIRES ?

Les services périscolaires sont gérés directement par la Mairie. Ils concernent les accueils suivants : les accueils du matin et du soir pour les écoles publiques, la restauration scolaire, les TAP, l'accueil de loisirs (3-11 ans) les mercredis et durant les vacances, la Passerelle (10-13 ans) et la Maison des Jeunes (12-17 ans).

La Mairie assure la facturation de l'ensemble de ces services, ainsi que celle des repas pris par votre enfant à l'Accueil de Loisirs.

Pour toute question, contacter le Pôle Jeunesse Education : [jeunesse@ville-lhermitage.fr](mailto:jeunesse@ville-lhermitage.fr) et/ou au 02 23 30 90 62

## ➤ Rappel du règlement

Les réservations sont possibles selon le planning suivant :

Accueils du matin et du soir (écoles publiques), Restauration scolaire, ALSH, Accueil libre du Lundi (15h45 à 16h30)	Clôture des réservations	Modifications possibles
Lundi	3 semaines avant	Mercredi précédent avant minuit
Mardi	3 semaines avant	Jeudi précédent avant minuit
Mercredi	3 semaines avant	Vendredi précédent avant minuit
Jeudi	3 semaines avant	Lundi précédent avant minuit
Vendredi	3 semaines avant	Mardi précédent avant minuit

Cas particuliers	Action	Facturation
La famille a réservé mais l'enfant est absent	Absence justifiée si Appel téléphonique ou mail au Pôle Enfance Jeunesse + fourniture d'un certificat médical Ou Si l'enfant malade a quitté l'école en cours de journée + fourniture d'un certificat médical	Non
	Absence non justifiée si Pas d'appel téléphonique, ni mail	Oui
La famille n'a pas réservé mais l'enfant est présent	Accueil de l'enfant s'il reste des places	Oui avec majoration de 20 %
Inscriptions hors délai	Adresser un mail au Pôle pour savoir s'il reste des places (en fonction du taux d'encadrement pour l'ALSH)	Oui avec majoration de 20%

➤ Comment réserver un repas ou un accueil périscolaire pour mon enfant ?

1- Connectez-vous à votre compte-famille :

Rendez-vous sur la page du site de la Ville de L'Hermitage, cliquez sur l'icône « Portail Familles »

Ou connecté vous via l'adresse : <http://lhermitage.portail-familles.net>

Indiquer votre identifiant et votre mot de passe (les familles n'ayant pas reçu les codes d'accès au Portail Familles sont priés de se rapprocher du Pôle Enfance Jeunesse Education)

**COMMUNE DE L'HERMITAGE**  
Place de l'Hôtel de Ville  
BP 30017

**35590 L'HERMITAGE**

Tél : 02 23 30 90 62

Mail : [jeunesse.lhermitage@orange.fr](mailto:jeunesse.lhermitage@orange.fr)

Visiteur

**Mon compte**

**Déconnexion**

Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.  
Si vous ne possédez pas encore de compte famille, vous devez d'abord en créer un.

**Connexion à votre espace**

Identifiant  Mot de passe

**✓ Connexion**

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

2- Cliquer sur le bouton « Nouvelle réservation » :

**Informations du compte**

Modifier les informations de la famille

Modifier mon login (adresse mail)

Modifier mon mot de passe

**Enfants**

CONTRERAS RAYAN TEST (6 ans)

CONTRERAS SHANA (8 ans et 2 mois)

**Accueil de loisirs / Péri-scolaire**

**+ Nouvelle réservation** **Rechercher**

3- Sélectionnez l'enfant pour lequel vous souhaitez réserver :

**Nouvelle réservation - Accueil de loisirs / Péri-scolaire**

CONTRERAS SHANA

4- Réservez les services souhaités en cliquant sur les cases correspondants au service :



### Création d'une réservation pour CONTRERAS SHANA

**COMMUNE DE L'HERMITAGE**  
Place de l'Hôtel de Ville  
BP 30017

**35590 L'HERMITAGE**

Tél : 02 23 30 90 62

Mail : jeunesse.lhermitage@orange.fr

maisonsimon@wanadoo.fr

Veuillez commencer par sélectionner l'établissement dans lequel vous souhaitez réserver.

#### Choix de l'établissement et de la période

- ACCUEIL DE LOISIRS
- PERISCOLAIRE
- RESTAURANT SCOLAIRE

Retour

Si vous choisissez le restaurant scolaire, l'écran ci-dessous apparaît :

### Création d'une réservation pour CONTRERAS SHANA

**COMMUNE DE L'HERMITAGE**  
Place de l'Hôtel de Ville  
BP 30017

**35590 L'HERMITAGE**

Tél : 02 23 30 90 62

Mail : jeunesse.lhermitage@orange.fr

maisonsimon@wanadoo.fr

[Mon compte](#)

[Déconnexion](#)

[A Lire](#)

[Modalités d'inscription](#)

[Guide pratique et règlement intérieur](#)

[Informations](#)

[Relais Baby sitting](#)

[Livret d'accueil](#)

Choisissez maintenant une période d'ouverture de cet établissement, puis cliquez sur **Continuer**.

#### Choix de l'établissement et de la période

- ACCUEIL DE LOISIRS
- PERISCOLAIRE
- RESTAURANT SCOLAIRE
  - RESTAURANT MUNICIPAL
    - RESTAURANT 2016/2017
    - RESTAURANT 2017/2018

#### Votre sélection

RESTAURANT SCOLAIRE   RESTAURANT MUNICIPAL   RESTAURANT 2017/2018

Du 04/09/2017 au 06/07/2018

Jours d'ouverture :  Lun  Mar  Mer  Jeu  Ven  Sam  Dim

Vous avez jusqu'au 06/07/2018 pour valider vos réservations

Retour

Continuer

Cliquez sur le bouton « Continuer »

sept. 2017

Cette fonctionnalité vous servira à réserver sur plusieurs mois, et cela jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Pour cela, cliquez sur le menu déroulant, soit la flèche, cela vous permet de passer au mois suivant.

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.  
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection RESTAURANT SCOLAIRE /RESTAURANT 2017/2018

Planning - CONTRERAS SHANA

? Légende

sept. 2017

	REPAS ENFANT
lun. 04	
mar. 05	
mer. 06	
jeu. 07	
ven. 08	
lun. 11	
mar. 12	
mer. 13	
jeu. 14	
ven. 15	
lun. 18	
mar. 19	
mer. 20	
jeu. 21	
ven. 22	
lun. 25	
mar. 26	
mer. 27	
jeu. 28	
ven. 29	

Le symbole indiqué par la flèche bleue permet une sélection automatique des jours pour une période ou jusqu'à la fin de l'année

**Sélection automatique des jours**

Sélectionner "REPAS ENFANT" tous les :

Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi

Appliquer ce choix pour :

Toute la période ( du 04/09/2017 au 06/07/2018 )

Le mois de **sept. 2017** ( du 04/09/2017 au 29/09/2017 )

Annuler Valider








Pour réserver, il suffit de cliquer à la date souhaitée. Le logo suivant apparaît


**Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.**  
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

▸ Votre sélection **RESTAURANT SCOLAIRE /RESTAURANT 2017/2018**

Planning - **CONTRERAS SHANA** ? Légende

sept. 2017

REPAS ENFANT	
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
lun. 04	
mar. 05	
mer. 06	
jeu. 07	
ven. 08	
lun. 11	
mar. 12	
mer. 13	
jeu. 14	
ven. 15	
lun. 18	
mar. 19	
mer. 20	
jeu. 21	
ven. 22	
lun. 25	
mar. 26	
mer. 27	
jeu. 28	
ven. 29	

Pour annuler la réservation, cliquez sur la réservation, le logo  qui indiquait la réservation disparaît.

Recopie		sept. 2017	
REPAS ENFANT			
✓ ✕ ⚙			
lun. 04			
mar. 05			
mer. 06			
jeu. 07			
ven. 08			
lun. 11			
mar. 12			
mer. 13			
jeu. 14			
ven. 15			
lun. 18			
mar. 19			
mer. 20			
jeu. 21			
ven. 22			
lun. 25			
mar. 26			
mer. 27			
jeu. 28			
ven. 29			

Recopie

Ce bouton permet de recopier le même planning de réservation que celui d'un frère ou une sœur. Il n'est présent que sur les dates sélectionnées pour l'autre enfant.

Cliquez sur « Valider le planning », puis sur « Confirmer la réservation ».

Cliquez enfin sur « Terminer »

## 5- Récapitulatif des demandes

Une fois vos réservations validées, un tableau de synthèse est à l'écran. En surlignant les icônes dans la colonne « état », des symboles vous permettent de voir si votre demande de réservation est acceptée, en attente de traitement, refusée, annulée ...

 <b>Accueil de loisirs / Périscolaire</b>						
						
N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir	
01164	CONTRERAS RAYAN TEST	RESTAURANT SCOLAIRE / RESTAURANT MUNICIPAL RESTAURANT 2017/2018	17/06/2017 à 15:47 Du 04/09/2017 au 29/09/2017			
01163	CONTRERAS SHANA	RESTAURANT SCOLAIRE / RESTAURANT MUNICIPAL RESTAURANT 2017/2018	17/06/2017 à 15:43 Du 04/09/2017 au 29/09/2017			
00173	CONTRERAS SHANA	ACCUEIL DE LOISIRS / MERCREDIS Avril Mai Juin 2017 6-11 ans	30/03/2017 à 14:41 Du 26/04/2017 au 26/04/2017			
00172	CONTRERAS SHANA	PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE GARDERIE 2016/2017	30/03/2017 à 14:39 Du 25/04/2017 au 07/07/2017			
00026	CONTRERAS SHANA	RESTAURANT SCOLAIRE / RESTAURANT MUNICIPAL RESTAURANT 2016/2017	05/03/2017 à 20:55 Du 28/03/2017 au 28/03/2017			

Afficher  éléments / page ( de 1 à 5 sur 18 éléments )

